

Rådgivning

Borringia Care Partner kan hjælpe dig igennem forandringsprocesser og fungere som sparringspartner på følgende områder:

1. Situationsrapport (Øjebliksbillede af kultur og forflytnings- & hygiejneprocesser i Jeres ældrepleje)
2. Analyse af mulige indsatsområder (Opstilling af potentielle indsatsområder, hvor der kan optimeres)
3. Udarbejdelse af overordnet plejestrategi (Udarbejdelse eller tilpasning af plejestrategi, der fremtidssikrer ældreplejen)
4. Udarbejdelse af business case (Opstilling af konkrete business cases med besparelspotentiale, investeringsbehov og implementerings- & tidsplaner)
5. Personaleuddannelse (Skræddersyede uddannelsesprogrammer til Jeres plejepersonale med udgangspunkt i jeres virksomhedskultur og overordnede målsætninger)
6. Rådgivning omkring valg af hjælpemidler
7. Finansiering af hjælpemidler og uddannelses-programmer

Kurser

Skræddersyede uddannelsespakker, som passer ind i jeres organisation. Pakkens indhold bl.a. består af følgende punkter:

- Afklaring af behov for uddannelse og forberedelse sammen med ledelse og ressourcepersoner. Alle inddrages med det formål at sikre tilpasning af forventninger, ønsker og muligheder.
- Fælles planlægning, fordi læring og forandring fortjener tid, så er det vigtigt at afklare, hvordan det tilpasses bedst hver enkelt arbejdssted.
- Undervisning af medarbejdere og ledelse, herunder demonstration, praktisk afprøvning, hvor aktiv deltagelse er essentiel.
- Opfølgning f.eks. efter 2-20 uger – vigtigt element, da der skal være mulighed for at arbejde med tingene i et stykke tid, og finde ud af hvordan det virker, og hvilke justeringer, det fører med sig.
- Evaluering i samarbejde med ressourceperson og ledelse. Hvilke muligheder og udfordringer er der at være opmærksom på og arbejde med for jeres arbejdsplads i det videre forløb.



Borringia Care Partner

Rådgivning og personaleuddannelse



Vejen til en værdig ældrepleje trods stigende behov og begrænsende ressourcer



Når færre skal nå mere.... En kombination af velfærdsteknologi og kompetenceudvikling

Inden 2020 vil der være 30% flere ældre borgere med udtalt behov for hjælp og 25% færre plejere til at hjælpe. Samtidigt er budgetterne under pres.

For at opretholde kvaliteten i plejen er det nødvendigt at investere i de seneste hjælpemidler og i at uddanne plejepersonalet optimalt. Herved kan de mest ressourcekrævende plejeopgaver – forflytnings-, løfte- & hygiejnerutiner – håndteres værdigt for borgeren, uden stress eller risiko for arbejdsskader for plejeren og med en sund økonomi for kommunen eller det enkelte plejecenter.

Det handler i høj grad om ledelse, men også om at tage udgangspunkt i eksisterende plejerutiner, plejekultur og holdninger kombineret med "hårde" facts som f.eks. tidsforbrug til de enkelte trin i plejen og omfang og egnethed af eksisterende hjælpemidler.

Fra hjælp til etablering af overordnet plejestrategi til kompetenceløft til den enkelte SOSU

Hos Boringia Care Partner tror vi på, at en værdig pleje bedst kan opnås ved at definere en overordnet plejestrategi og løbende arbejde med at forbedre sig på udvalgte indsatsområder.

Derfor har vi udviklet Boringia Care Plan™, som er et fakta-baseret ledelsesværktøj til kontinuerlig optimering af ældreplejen. Modellen kan med lige stor fordel anvendes på direktionsplan som på det enkelte plejecenter.

De syv trin i Care Plan udgør i princippet en proces, der aldrig afsluttes. Du kan vælge at have os som rådgiver på samtlige trin eller udvælge et enkelt eller nogle trin og så arbejde videre på egen hånd.

Til hvert trin i processen har vi udviklet en række analyseværktøjer, som alle har bevist deres værd i praksis. Formålet er at sikre, at vi på hvert procestrin får alle relevante informationer med, før der konkluderes.

Hos Boringia Care Partner har vi en række meget klare holdninger til, hvad "god pleje" og "værdig pleje" er. Imidlertid er vores udgangspunkt altid en analyse af Jeres holdninger, målsætninger, traditioner og det, som vi objektivt kan konstatere. Derfor begynder et samarbejde – uanset om der er tale om igangsættelse af en overordnet strategisk proces eller "blot" et kompetenceløft til en given personalegruppe – altid med at skabe et "Øjebliksbillede", sådan at der altid er enighed om "hvor vi er" og "hvor vi skal hen", før samarbejdet går i gang.

Vores erfaring med forandringsledelse i sundhedssektoren viser, at der er en række organisatoriske tiltag, som sammen med investering i de rigtige velfærdsteknologiske er forudsætninger for succes. Ligeså klart har vi konkluderet, at **ingen** organisationsændring eller investering i ny velfærdsteknologi bringer de ønskede resultater, med mindre de suppleres af et uddannelsesforløb, der skaber et markant kompetenceløft hos de plejere, der arbejder i frontlinjen.



Lidt om vores holdninger til uddannelse & pleje

- **Case-arbejde.** Vi tror på, at uddannelse virker bedst, hvis den tager udgangspunkt i den virkelighed, som medarbejderne har hver dag. Derfor foregår vore uddannelsesprogrammer "i uniform og på jobbet", hvor alternative løsninger til virkelige problemer kan afprøves i praksis.
- **Ansvar.** Kompetenceudvikling er et fælles opgave for ledelse og medarbejdere. Derfor deltager alle parter aktivt i uddannelsesprogrammer hele vejen igennem processen. Det er vigtigt, at ledelsen viser, at kompetenceudvikling prioriteres højt.
- **Rehabilitering.** Rehabilitering er vejen frem, ikke mindst når vi taler værdighed for borgeren og arbejdsmiljø for medarbejderne. Gode løsninger i pleje og forflytning er rehabiliterende: Det handler om udnyttelse af borgerens ressourcer hele vejen i gennem. Plejen skal ikke gøre, hvad borger selv kan.
- **Etik.** Det drejer sig om at skabe både værdighed og velvære for svage borgere på en fagligt ansvarlig måde. Især i intime hygiejne situationer er det vigtigt, at dette foregår så "normalt" som muligt. Derfor arbejder vi stålsat på at bringe alle hygiejnerutiner ud af sengen og tilbage på badeværelset.

Fremtidens plejeprocesser: En "win, win, win" situation

Vi har deltaget og deltager løbende i en lang række cases, hvor man vælger at lægge hele plejestrategien om for at fremtidssikre værdigheden i ældreplejen. Skønt det kan synes usandsynligt, er der faktisk bevis for, at man med de rette hjælpemidler, den rette organisering og en grundig personaleuddannelse kan opnå gevinster for alle:

- bedre og mere værdig pleje
- mindre stress og bedre arbejdsmiljø
- betydeligt bedre økonomi i plejen

"Fra-2-til-1-Plejer" skal gennemføres i alle kommuner inden 2017

For at sikre en værdig ældrepleje også i fremtiden, har Regeringen og Kommunerne aftalt en række tiltag i den Såkaldte "Plan for Digital Velfærd". Et af punkterne er, at de meget positive erfaringer man har haft med projekt "Fra-2-til-1-Plejer" nu skal gennemføres i alle landets Kommuner inden 2017.

Boringia og Boringia Care Partner har leveret både Hjælpemidler og uddannelsesprogrammer til en række Kommuner, der er i gang med processen. Endvidere kan vi rådgive omkring udarbejdelse af behovsanalyser, investeringsbehov, beregning af besparelspotentiale, udarbejdelse af implementeringsprogrammer, tidsplaner, udarbejde skræddersyede uddannelsesforløb både for Forflytningsvejledere og SOSU'ere og sågar hjælpe til med at finansiere både hjælpemidler og uddannelsesopgaver rentefrit over f.eks. 36 måneder.

Vi anbefaler, at alle kommuner, som skal i gang med processen tager højde for, at planlægning af projektet både tager tid og har en betydelig indflydelse på de resultater, som I vil opnå. Start derfor i god tid. I er altid velkomne til et uforpligtende møde om "Fra-2-til-1-Plejer".

